



ELightS s.a. : Privacy beleid.

Het privacy beleid van ELightS s.a. heeft betrekking op het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van persoonlijke informatie verzameld door ELightS s.a. telkens u met ons communiceert. Bijvoorbeeld indien u onze website bezoekt, wanneer u producten of een service van ELightS s.a. aankoopt of wanneer u een van onze medewerkers contacteert.

Gelieve even de tijd te nemen dit door te lezen om zo meer informatie te verkrijgen over onze methoden van informatiebeheer, waaronder het type informatie dat is verzameld, hoe deze informatie wordt verwerkt en voor welke doeleinden, aan wie we ze eventueel onthullen en hoe we uw persoonlijke gegevens beschermen. Uw privacy wordt door ELightS s.a. gerespecteerd en we doen er alles aan om deze adequaat te beschermen.

Waarom verzamelen we persoonlijke informatie?

We verzamelen gegevens omdat deze ons helpen u een hoger niveau van service te kunnen aanbieden. Het stelt ons in staat u gemakkelijker toegang te verlenen tot onze producten en diensten en deze meer te richten op categorieën die u het meeste interesseren. Daarnaast helpen uw gegevens ons om u op de hoogte te houden van de nieuwste product aankondigingen, speciale aanbiedingen en evenementen waarvan wij denken dat deze best bij uw behoeften aansluiten.

Welke informatie verzamelen we en hoe wordt deze gebruikt?

Er bestaan een aantal situaties waarbij uw persoonlijke informatie ons kan helpen betere producten te leveren.

Bijvoorbeeld:

- We kunnen om uw persoonlijke gegevens vragen wanneer u een telefoon gesprek voert met een van onze medewerkers of wanneer u een product wilt aankopen.
- Wanneer u met ELightS s.a. communiceert, kunnen wij persoonlijke informatie over de huidige situatie verzamelen, zoals uw naam, adres, telefoonnummer, e-mail adres en contactvoorkeuren. Maar ook informatie over de ELightS s.a. producten die u koopt, zoals datum van aankoop, serienummer of informatie gerelateerd aan een probleem of verleende ondersteuning of diensten.
- Wij kunnen ook informatie verzamelen voor marktonderzoekdoeleinden zoals uw beroep en de locatie van waaruit u ons contacteert, om ons te helpen u een completere service te kunnen bieden.
- Ten slotte kunnen we persoonlijke informatie gebruiken om de door u bestelde producten te kunnen leveren en om analyses uit te voeren om de producten die ELightS s.a. aanbiedt te verbeteren.



Wanneer delen we uw informatie?

ELights s.a. neemt uw privacy serieus en zal deze gegevens nooit verhuren noch verkopen aan marketingspecialisten.

Soms kan het echter voordelig zijn voor ELights s.a. om bepaalde persoonlijke informatie over u beschikbaar te stellen aan bedrijven waarmee ELights s.a. een strategische relatie heeft en die voor ELights s.a. werken om in onze naam producten en diensten te leveren. Deze bedrijven kunnen ons helpen bij het verwerken van informatie, beantwoorden van klantenorders, leveren van producten, het bieden van klantenservice, het beoordelen van uw interesse in onze producten en diensten of het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken.

In sommige gevallen kunnen we wettelijk verplicht zijn om uw persoonlijke gegevens vrij te geven. We kunnen ook informatie over u vrijgeven als wij vaststellen dat voor nationale veiligheid, wetshandhaving of andere zaken van openbaar belang dergelijke openbaring noodzakelijk is.

Hoe beschermen wij uw gegevens?

ELights s.a. neemt voorzorgsmaatregelen – waaronder administratief, technisch en fysiek- om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen diefstal en misbruik, evenals ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging.

Bovendien kan de wet ons verplichten om deze informatie gedurende een bepaalde periode te bewaren.

Hoe zit het met de integriteit van uw persoonlijke informatie?

ELights s.a. heeft veiligheidsmaatregelen geïmplementeerd om uw persoonlijke informatie accuraat, volledig en up-to-date te houden voor het doel waarvoor deze wordt gebruikt. Uiteraard hebt u het recht op toegang en correctie van de persoonlijke gegevens die u ons hebt verstrekt. U kunt een kopie van uw persoonlijke gegevens, registratiegeschiedenis en interacties met onze verkoop- en ondersteuningsagenten aanvragen door contact met ons op te nemen op volgend E-mail adres: info@elights.be

Wat is ons beleid ten aanzien van minderjarigen?

Wanneer een kind jonger dan 18 jaar persoonlijke informatie verstrekt aan ELights s.a. en wij effectief kennis hebben dat deze informatie van een minderjarige afkomstig is, zullen wij ons uiterste best doen om deze gegevens zo snel mogelijk te wissen.



Gebruiken wij Cookies of andere technologieën?

Zoals het standaardpraktijk is van vele professionele websites, kan de website van ElightS Cookies en andere technologieën gebruiken om ons te helpen begrijpen welke delen van onze website het populairst zijn, waar onze bezoekers naartoe gaan en hoe lang ze daar doorbrengen. We gebruiken ook Cookies en andere technologieën om ervoor te zorgen dat onze online reclame klanten naar onze producten en diensten brengt, om verkeerspatronen op onze website te bestuderen, om deze nog effectiever te maken en om de effectiviteit van onze communicatie met klanten te bestuderen. Kortom gebruiken wij Cookies om uw ervaring te personaliseren en u meer comfort te bieden elke keer dat u met ons communiceert.

Zoals de meeste websites verzamelen we automatisch bepaalde informatie en slaan deze op in logbestanden. Deze informatie bevat het Internet Protocol adres (IP-adres), browsertype, de Internet Service Provider (ISP service), verwijzende / exit-pagina's, besturingssysteem, tijdstempel en clickstream gegevens. We gebruiken deze informatie om individuele gebruikers te identificeren, trends te analyseren, de website te beheren, bewegingen van gebruikers rond de site te volgen en demografische informatie te verzamelen over ons gebruikersbestand als geheel. ElightS s.a. zal echter deze informatie nooit rechtstreeks aan iemand bekend maken.

In sommige van onze E-mails gebruiken we een 'bestemmings-URL' die gekoppeld is aan de inhoud van de ElightS s.a.-website. Wanneer klanten op een van deze URL's klikken, worden ze via onze webserver naar de bestemmingspagina doorgestuurd. Wij volgen deze klikgegevens om de interesse voor bepaalde onderwerpen te bepalen en de effectiviteit van onze klantencommunicatie te meten. Als u liever niet gevolgd wilt worden, vermijd dan eenvoudigweg op tekst of grafische links in de E-mail te klikken.

Wat is ons engagement aangaande de bescherming van uw privacy?

Zoals reeds vermeld neemt ElightS s.a. de bescherming van uw privacy serieus op. Om de veiligheid van uw persoonlijke informatie te garanderen, communiceren we deze richtlijnen ook met medewerkers van ElightS s.a. en zien er op toe dat zij strikt de privacy bescherming binnen het bedrijf handhaven. Daarnaast ondersteunt ElightS s.a. industriële initiatieven, zoals de RGPD, om privacy rechten op het internet en in alle aspecten van e-commerce te behouden. Indien u vragen of opmerkingen heeft over het privacy beleid of gegevensverwerking van ElightS s.a. gebruikt u dan alstublieft het e-mail adres info@elights.be om contact met ons op te nemen.

ElightS s.a. kan zijn privacy beleid bijwerken. Wanneer dit gebeurt wordt een kennisgeving op onze website geplaatst met de bijgewerkte tekst van het privacy beleid.