



ELightS s.a. : Politique de confidentialité

La politique de confidentialité d'ELightS s.a. couvre la collecte, l'utilisation et la divulgation des informations personnelles qui peuvent être collectées par ELightS s.a à chaque fois que vous interagissez avec ELightS s.a. Par exemple lorsque vous visitez notre site Web, lorsque vous achetez des produits ou services d'ELightS s.a. ou lorsque vous appelez nos collaborateurs.

Veillez prendre le temps de lire ce qui suit pour en savoir plus sur nos pratiques en matière de gestion de l'information, notamment sur le type d'information recueillie, la façon dont l'information est utilisée et à quelles fins, à qui nous la divulguons éventuellement et comment nous protégeons vos renseignements personnels. Votre vie privée est une priorité chez ELightS s.a, et nous faisons tout notre possible pour la protéger.

Pourquoi recueillons-nous des informations personnelles ?

Nous collectons vos informations personnelles, car elles nous aident à vous fournir un niveau de service supérieur. Cela nous permet de vous donner un accès pratique à nos produits et services et de vous concentrer sur les catégories qui vous intéressent le plus. En outre, vos informations personnelles nous aident à vous tenir au courant des dernières annonces de produits, offres spéciales et événements dont nous pensons que vous aimeriez avoir connaissance.

Quelles informations recueillons-nous et comment pouvons-nous les utiliser ?

Il existe un certain nombre de situations dans lesquelles vos informations personnelles peuvent nous aider à vous fournir de meilleurs produits. Par exemple :

- Nous pouvons vous demander des informations personnelles lorsque vous discutez d'un problème de service au téléphone avec un de nos collaborateurs, ou souhaitez acheter un produit.
- Lorsque vous interagissez avec ELightS s.a, nous pouvons collecter des informations personnelles relatives à la situation du moment, telles que votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et vos préférences de contact. Mais aussi des informations sur les produits d'ELightS s.a. que vous possédez, telles que leurs numéros de série et la date d'achat ; ou encore des informations relatives à un problème de support ou de service.
- Nous pouvons également collecter des informations à des fins d'étude de marché, telles que votre métier et l'endroit dont vous nous appelez et ce afin de mieux comprendre nos clients et d'offrir ainsi un service plus complet.
- Nous pouvons enfin utiliser des informations personnelles pour fournir les produits que vous avez commandés ainsi que pour faire des analyses afin d'améliorer les produits qu'ELightS s.a. vous propose



Quand partageons-nous vos informations ?

ELightS s.a. prend votre vie privée très au sérieux. ELightS s.a. ne vend ni ne loue vos informations de contact à aucun spécialiste du marketing.

Mais Il y a des moments où il peut être avantageux pour ELightS s.a. de mettre certains renseignements personnels vous concernant à la disposition de sociétés avec lesquelles ELightS s.a. a une relation stratégique et qui travaillent pour ELightS s.a. pour vous fournir des produits et services en son nom. Ces entreprises peuvent nous aider à traiter l'information, répondre aux commandes des clients, livrer des produits, fournir un service client, évaluer votre intérêt pour nos produits et services ou effectuer des enquêtes de satisfaction. Ces entreprises sont également tenues de protéger vos informations personnelles.

Dans certains cas, nous pourrions être tenus par la loi ou par un litige de divulguer vos renseignements personnels. Nous pouvons également divulguer des informations vous concernant si nous déterminons que pour la sécurité nationale, l'application de la loi ou d'autres questions d'importance publique, cette divulgation est nécessaire.

Comment protégeons-nous vos informations ?

ELightS s.a. prend des précautions - y compris administratives, techniques et physiques - pour protéger vos informations personnelles contre la perte, le vol et l'abus, ainsi que l'accès non autorisé, ou encore la divulgation, l'altération ou la destruction.

En outre la loi peut nous obliger à conserver ces informations pendant un certain temps.

Qu'en est-il de l'intégrité de vos informations personnelles ?

ELightS s.a. a mis en place des mesures de sécurité pour garder vos informations personnelles exactes, complètes et à jour aux fins pour lesquelles elles sont utilisées. Naturellement, vous avez toujours le droit d'accéder et de corriger les informations personnelles que vous nous avez fournies. Vous pouvez demander une copie de vos informations personnelles, de votre historique d'enregistrement et de vos interactions avec nos agents de vente et de support technique en nous contactant à l'adresse e-mail suivante : info@elights.be

Quelles est notre politique vis-à-vis des enfants ?

Si un enfant de moins de 18 ans fourni des informations personnelles à ELightS s.a. et que nous apprenons que ces informations personnelles sont celles d'un enfant de moins de 18 ans, nous mettrons tout en œuvre afin d'effacer ces informations dès que possible.



Utilisons-nous des Cookies ou d'autres technologies ?

Comme le veut la pratique courante des sites web professionnel, le site d'ELightS s.a. peut utiliser des cookies et d'autres technologies pour nous aider à comprendre quelles parties de notre site Web sont les plus populaires, où vont nos visiteurs et combien de temps ils y passent. Nous utilisons également des cookies et d'autres technologies pour nous assurer que notre publicité en ligne amène les clients à nos produits et services, pour étudier les tendances de trafic sur notre site Web, pour le rendre encore plus enrichissant ainsi que pour étudier l'efficacité de nos communications clients.

En un mot, nous utilisons des cookies pour personnaliser votre expérience et vous apporter plus de confort chaque fois que vous interagissez avec nous.

Comme c'est le cas pour la plupart des sites Web, nous recueillons automatiquement certaines informations et les stockons dans des fichiers journaux. Ces informations incluent les adresses IP (Internet Protocol), le type de navigateur, le fournisseur d'accès Internet (ISP), les pages de renvoi / sortie, le système d'exploitation, l'horodatage et les données de flux de clics. Nous utilisons ces informations pour identifier les utilisateurs individuels, analyser les tendances, administrer le site, suivre les déplacements des utilisateurs autour du site et recueillir des informations démographiques sur notre base d'utilisateurs dans son ensemble. ELightS s.a. n'utilisera jamais les informations collectées pour les commercialiser directement auprès de quiconque.

Dans certains de nos e-mails, nous utilisons une «URL de destination » liée au contenu du site Web de ELightS s.a. Lorsque les clients cliquent sur l'une de ces URL, ils passent par notre serveur Web avant d'arriver à la page Web de destination. Nous suivons ces données de cliquage pour nous aider à déterminer l'intérêt pour des sujets particuliers et mesurer l'efficacité de notre communication client. Si vous préférez ne pas être suivis, évitez simplement de cliquer sur des liens texte ou graphique dans l'e-mail.

Quel est notre engagement à l'égard de la protection de votre vie privée ?

Comme nous l'avons dit, ELightS s.a. prend très au sérieux la protection de votre vie privée. Pour garantir la sécurité de vos informations personnelles, nous communiquons ces directives aux employés de ELightS s.a. et appliquons strictement les mesures de protection de la vie privée au sein de l'entreprise. En outre, ELightS s.a. soutient les initiatives de l'industrie, telles que le RGPD, pour préserver les droits à la vie privée sur Internet et dans tous les aspects du commerce électronique. Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de la politique de confidentialité ou du traitement des données de ELightS s.a., veuillez utiliser l'adresse email info@elights.be pour nous contacter.

ELightS s.a peut mettre à jour sa politique de confidentialité. Lorsque nous modifions la politique d'une manière matérielle, un avis sera affiché sur notre site Web avec la politique de confidentialité mise à jour.